

2018

# ИСТРАЖИВАЊЕ

## О СТАВОВИМА ЗАПОСЛЕНИХ У МИНИСТАРСТВУ УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА

Резултати истраживања Струковног удружење полиције „др Рудолф Арчибалд Рајс“ о ставовима запослених поводом спроведених реформи у МУП и у вези са унапређењем квалитета рада



Младен ЈАЛИЋ  
Бобан ПАВЛОВИЋ  
Ненад ЉУБИШИЋ  
Владимир ЏИГУРСКИ  
28-Мај-18





**СТРУКОВНО УДРУЖЕЊЕ ПОЛИЦИЈЕ**

- 1 -

**СТРУКОВНО УДРУЖЕЊЕ ПОЛИЦИЈЕ**  
**ДР РУДОЛФ АРЧИБАЛД РАЈС**

*Нови Сад, мај 2018. године*



# **ИСТРАЖИВАЊЕ**

**О СТАВОВИМА ЗАПОСЛЕНИХ У**  
**МИНИСТАРСТВУ УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА**  
**РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ПОВОДОМ СПРОВЕДЕНИХ**  
**РЕФОРМИ У МУП И У ВЕЗИ СА УНАПРЕЂЕЊЕМ**  
**КВАЛИТЕТА РАДА**



## САДРЖАЈ

1. О ИСТРАЖИВАЊУ .....	3
2. САЖЕТАК .....	6
3. ЗАДОВОЉСТВО ТРЕНУТНИМ УСЛОВИМА РАДА .....	9
4. ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА НА РАДНОМ МЕСТУ .....	10
5. БОЉЕ СВЕОБУХВАТНО СТАЊЕ У МУП .....	11
6. ЗАДОВОЉСТВО НОВИМ УНИФОРМАМА .....	12
7. ОЦЕНА РЕФОРМИ У ДОМЕНУ ЉУДСКИХ РЕСУРСА .....	13
8. СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ У ВЕЗИ СА НОВИМ ПАТРОЛНИМ ВОЗИЛИМА .....	14
9. СТАВОВИ ПОВОДОМ ПОВЕЋАЊА ПЛАТЕ ОД 10% У ЈАНУАРУ 2018. ГОД.....	15
10. СТАВОВИ У ВЕЗИ СА КВАЛИТЕТОМ РАДА У ПРЕТХОДНЕ ТРИ ГОДИНЕ .....	16
11. СТАВОВИ ПОВОДОМ МОДЕРНИЗАЦИЈЕ КОМПЈУТЕРСКЕ ОПРЕМЕ.....	17
12. СТАВОВИ ПОВОДОМ БРИГЕ МУП О ЗАПОСЛЕНИМ .....	18
13. СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ ПОВОДОМ УВОЂЕЊА ПРЕДМЕТА "ОСНОВИ БЕЗБЕДНОСТИ ДЕЦЕ".....	19
14. СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ ПОВОДОМ РЕФОРМЕ У ПОГЛЕДУ КАРИЈЕРНОГ НАПРЕДОВАЊА .....	20
15. ЗАДОВОЉСТВО НАБАВКОМ НОВИХ БОРБЕНИХ ВОЗИЛА .....	21
16. ВИСИНА НЕТО ПЛАТЕ КОЈУ ЗАПОСЛЕНИ СМАТРАЈУ АДЕКВАТНОМ .....	22



## О ИСТРАЖИВАЊУ

Струковно удружење полиције је спровело истраживање међу полицијским службеницима Министарства унутрашњих послова Републике Србије у Дирекцији полиције, о њиховим ставовима поводом спроведених реформи у МУП и у вези са унапређењем квалитета рада.

Циљ истраживања био је испитати каква је перцепција запослених по свим линијама рада у полицијским управама по питању спроведених реформи - реформи у домену људских ресурса, набавци огромног броја нових возила, нових униформи, модернизованих и нових борбених возила, повећања плате, опремања полиције и набавке нове опреме.

Истраживање је обављено на репрезентативном узорку од 3.000 запослених у МУП Републике Србије, конкретно у Дирекцији полиције, у свих 27 полицијских управа на територији Републике Србије. Узорак чине само припадници полиције, и то у полицијским управама у Србији, како бисмо сагледали стање конкретно на терену, у полицији, у редовном саставу. План за даље истраживање је испитати каква је перцепција поводом промена и реформи и у другим јединицама у седишту, посебно у посебним јединицама полиције и у специјалној јединици, али и у другим секторима унутар Министарства.

Број анкетираних запослених по полицијским управама одређен је пропорционално, на основу броја систематизованих радних места, уједначен по полу.

У полицијским управама Бор, Ваљево, Зајечар, Зрењанин, Јагодина, Кикинда, Краљево, Крушевац, Нови Пазар, Панчево, Пирот, Пожаревац, Пријеполје,



Прокупље, Смедерево, Сомбор, Суботица, Ужице и Чачак анкетирано је по **55 запослених**.

У полицијским управама Врање, Крагујевац, Лесковац, Ниш, Сремска Митровица и Шабац анкетирано је по **150 запослених**.

**305 запослених** је анкетирано у ПУ Нови Сад а **750 запослених** у ПУ за град Београд.

Од укупног броја испитаника руководећу функцију обавља 20,9% испитаника, а 79,1% не обавља руководну функцију.

Што се тиче статуса који испитаници имају у МУП, полицијски службеници чине 86,5% испитаника, радници на ПД 3,9%, док су на ОД 9,6%.

Од 86,5% испитаних полицијских службеника 47,7% је УОСЛ и 38,8% је ОСЛ.

30,6% анкетираних запослених је женског пола а 69,4% је мушког пола.

Када су у питању године живота испитаника, 11,1% је од 20-29 година, 36,9% је од 30-39 година, 39,5% је од 45-50 година и 12,5% је старије од 50 година живота.

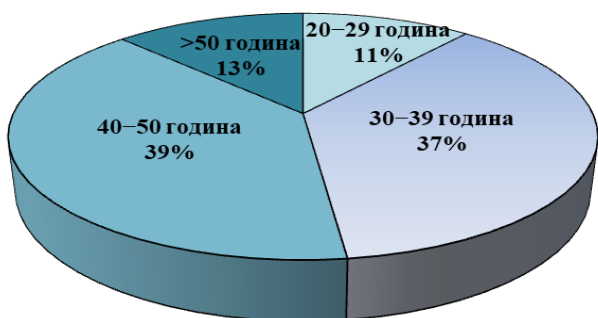
51,9% испитаних запослених има средњу стручну спрему, 17,8% има вишу или високу струковну стручну спрему и 30,3% испитаника има високу академску стручну спрему.

У истраживању је коришћена метода анкетања, техником упитника који је дистрибуиран полицијским управама. Није било онлајн попуњавања, нити било ког другог поступка осим папир-оловка. Као истраживачки инструмент је коришћен анкетни упитник од укупно 21 питања. У 13 питања је коришћена

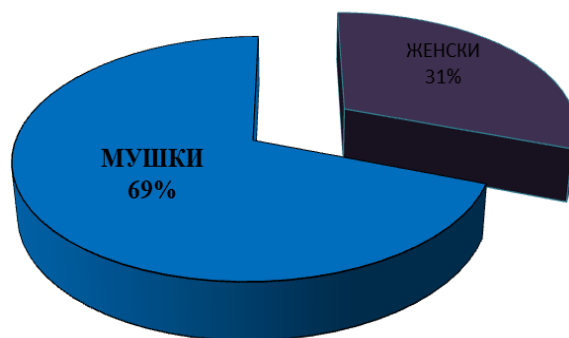


дескриптивна скала судова (Ликертова скала 1-5), 8 питања су била затвореног типа, и 2 питања су била отвореног типа.

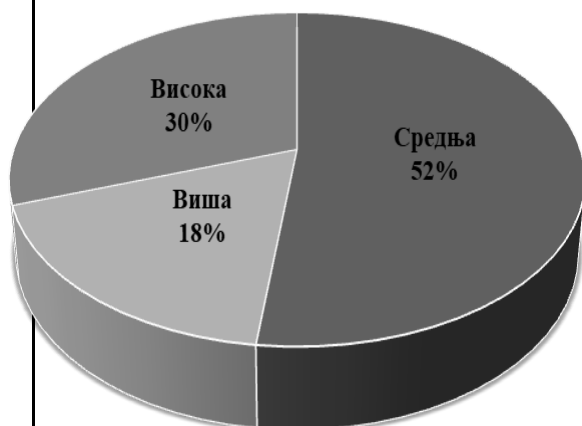
Структура испитаника по годинама живота



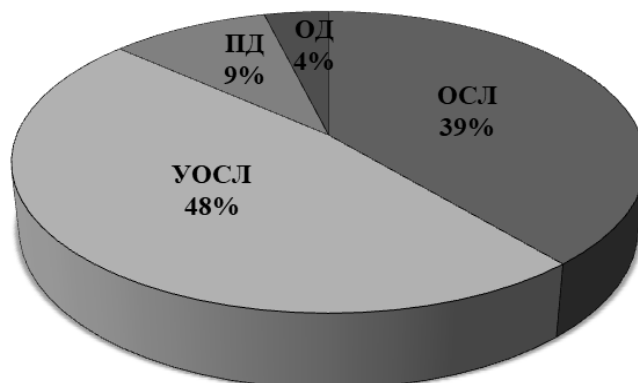
Процент испитаника по полу



Структура испитаника по стручној спреми



Структура испитаника по статусу



Структура испитаника по функцији





## САЖЕТАК

Резултати истраживања показују да су запослени у МУП Републике Србије задовољнији у односу на претходну годину. У истраживању које је Струковно удружење полиције спровело 2017. године 34,1% испитаника се изјаснило као незадовољно на свом радном месту, док се 2018. године 21,7% испитаника изјаснило као незадовољно.

Набавке нових униформи за скоро све јединице полиције и Министарства (Интервентне јединице полиције, ИЈ92, граничну полицију, Жандармерију, САЈ, СВС, ЦОПО...) као и набавка огромног броја нових возила (марица, патролних возила, аутобуса...) највидљивија је у претходној години и циљ истраживања био је то утврдити поређењем са нашим истраживањем од прошле године.

У 2017. години задовољно је било 11,8% запослених, док је 2018. године задовољно 38,4%. (графикон 1), чиме је потврђена наша хипотеза да су промене у домену набавки и опремања јасно видљиве.

У 2017. години 35,7% испитаника је ни задовољно ни незадовољно, док је у 2018. години 27,5% ни задовољно ни незадовољно. Приметно је смањење такозваних "неопредељених", што говори у прилог томе да се димензија задовољства поларизовала, односно, запослени имају јаснији став да ли јесу или нису задовољни. Ово говори о јаснијим и видљивијим променама које су на такав став утицале.

По резултатима спроведених истраживања, запослени су за непуну годину дана постали 3,25 пута задовољнији на свом радном месту, а незадовољство је опало за 14%.



По резултатима спроведених истраживања, запослени су за непуну годину дана постали 3,25 пута задовољнији на свом радном месту, а незадовољство је опало за 14%.

*Графикон 1. Компаративни аспект повећања задовољства запослених (изражених у процентима), Србија 2017. - 2018.*



Запослени женског пола су задовољнији од запослених мушког пола, док су запослени са високом академском стручном спремом најзадовољнији.

Иако се опште задовољство повећало, 50,8% запослених сматра да има још простора за побољшање неких услова за рад, док 20,4% запослених мисли да се МУП довољно брине о својим запосленима у том смислу. Неодлучно је по овом питању 29,2% испитаника. У питањима отвореног типа која разјашњавају шта су услови рада на којима треба додатно радити, запослени су највише наводили **нехигијену и неадекватне мокре чворове, недостатак прибора за хигијену, недовољан број особља које се брине о хигијени објеката, као и недостатак и неисправност ручних радио веза.**



39,9% запослених сматра да се у Министарству унутрашњих послова виде позитивне промене али да свеукупно стање није идеално, насупротив 34,5% запослених који сматрају да је свеукупно стање много боље. У питању отвореног типа које разјашњава због чега сматрају да свеукупно стање није идеално и шта је простор за промену, запослени су наводили да тако мисле због **непотизма, страначког запошљавања и напредовања у служби.**

Већина запослених (44,3%) сматра да се у полицију **улаже више у претходне три године него раније**, док 29% сматра супротно. Није сигурно 26,7% испитаника.

Када је у питању висина нето месечна накнаде за рад којом би запослени били задовољни и за коју сматрају да је адекватна за послове које обављају, **38,7% запослених би била задовољна платом која је у износу од 80.000 до 100.000 динара, 38,2% платом која је у износу од 60.000 до 80.000 динара, 13,6% платом преко 100.000 динара и 9,5% би било задовољно платом до 60.000 динара.**

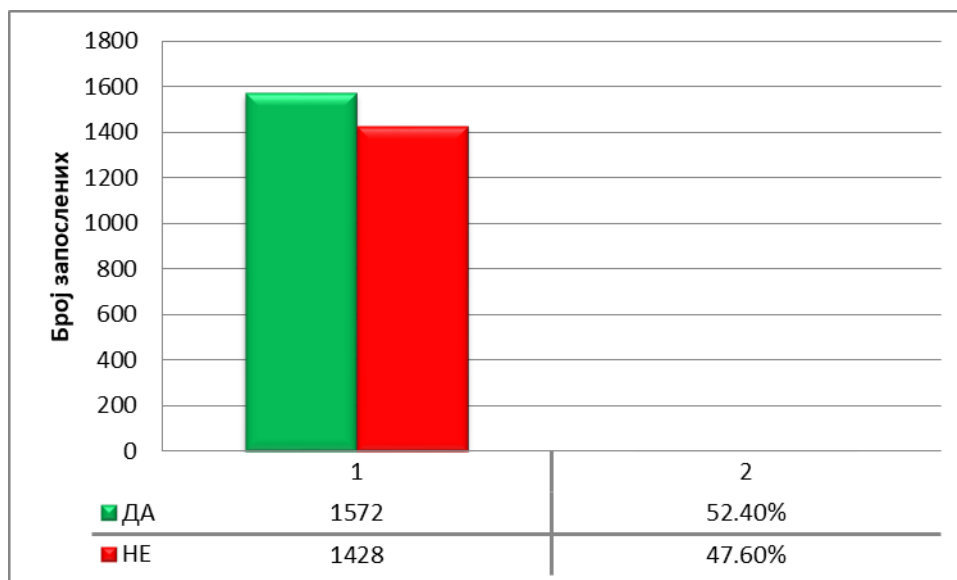


## ЗАДОВОЉСТВО ТРЕНУТНИМ УСЛОВИМА РАДА

### Да ли сте задовољни тренутним условима рада на свом радном месту?

На питање да ли су запослени задовољни тренутним условима рада на свом радном месту, **ВЕЋИНА** запослених (1572 испитаника) је одговорила са **ДА** (52,4%), док је НЕ одговорило 47,6 % односно 1428 испитаника (графикон 2).

Графикон 2. Дистрибуција запослених према задовољству тренутним условима рада, Србија 2018.



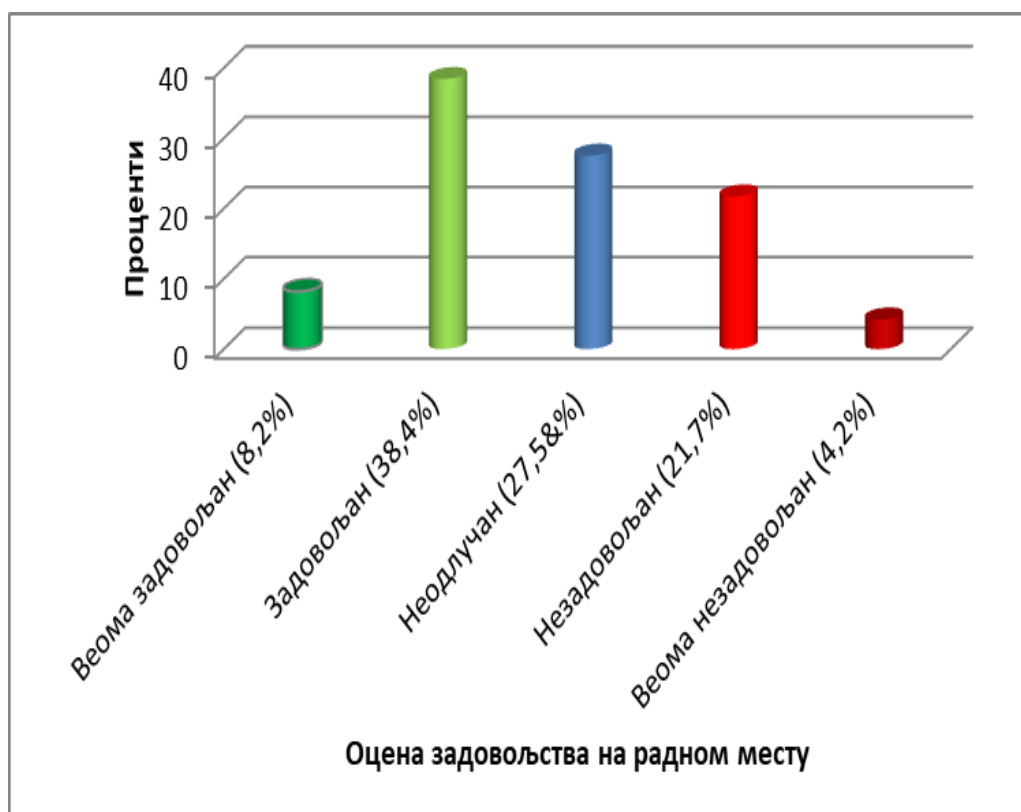


# ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА НА РАДНОМ МЕСТУ

**Оцените своје задовољство на радном месту на скали од 1 до 5.**

ВЕЋИНА запослених је своје задовољство на радном месту оценила као **ЗАДОВОЉАН 46,6%**, неодлучно је 27,5%, док је незадовољно 25,9%.

*Графикон 3. Процентуални приказ оцене задовољства запослених на петостепеној скали, Србија 2018.*



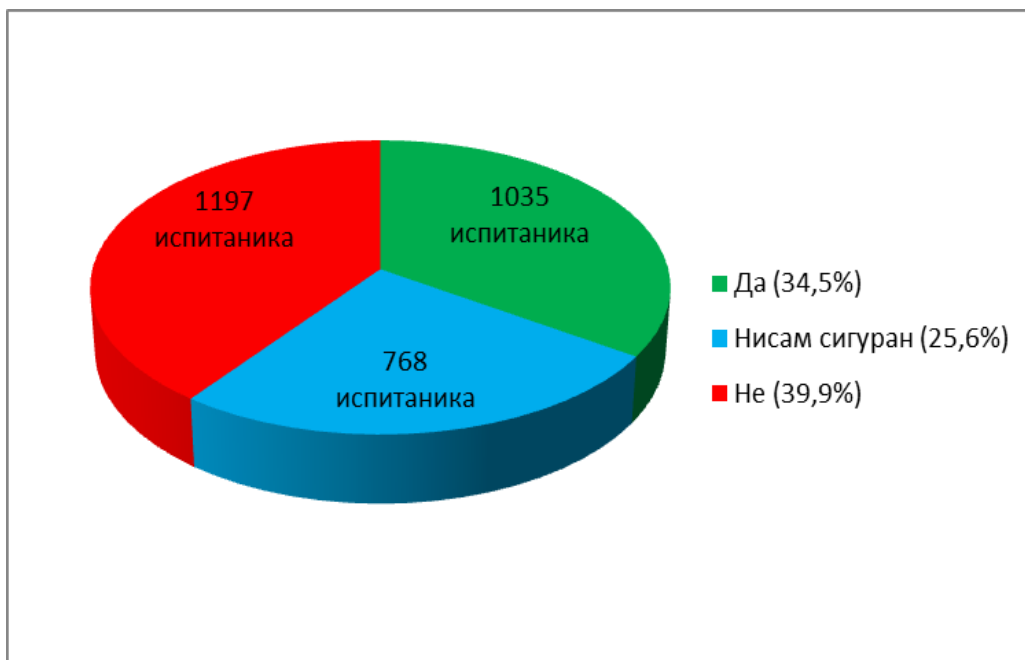


## БОЉЕ СВЕОБУХВАТНО СТАЊЕ У МУП

**Да ли сматрате да је у Министарству унутрашњих послова свеукупно стање боље него раније и да се виде позитивне промене?**

На питање да ли сматрају да је у Министарству унутрашњих послова свеукупно стање боље него раније и да ли се виде позитивне промене, **приближно једнак број запослених је одговорио НЕГАТИВНО (39,9%) и ПОЗИТИВНО (34,5%),** док није сигурно 25,6%.

*Графикон 4. Дистрибуција запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према свеукупном стању и позитивним променама, Србија 2018.*



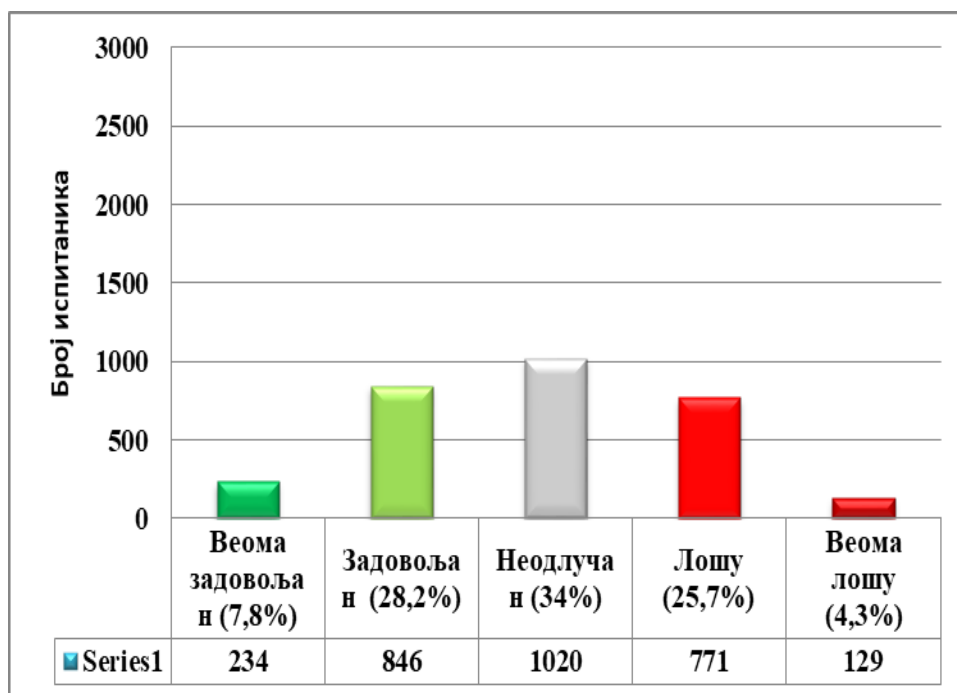


# ЗАДОВОЉСТВО НОВИМ УНИФОРМАМА

**Колико сте задовољни новим униформама које је добила полиција у претходном периоду?**

На питање колико су запослени задовољни новим униформама које је полиција добила у претходном периоду, **већина** запослених је **ЗАДОВОЉНА 36%**, неодлучно је 34%, док је незадовољно 30%.

*Графикон 5. Дистрибуција запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према задовољству новим униформама, Србија 2018.*



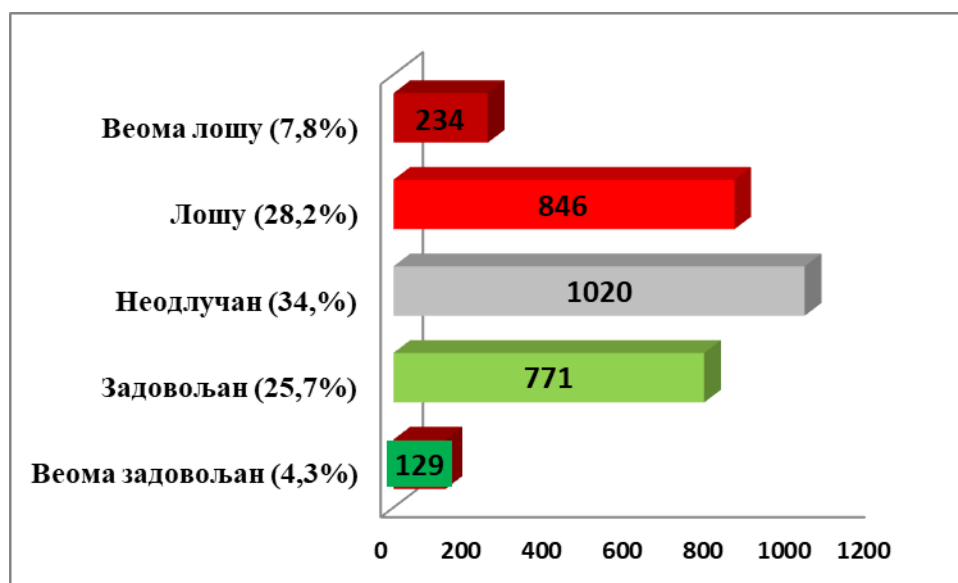


## ОЦЕНА РЕФОРМИ У ДОМЕНУ ЛЉУДСКИХ РЕСУРСА

### Како оцењујете реформу у домену људских ресурса?

Када је у питању оцена реформи у домену људских ресурса, **већина запослених је НЕОДЛУЧНА 34%**, 36% испитаника оцењује реформу као лошу, а задовољно је реформом 30% испитаника. Тумачење оваквог резултата у великој мери има везе са недовољним разумевањем шта се тачно подразумева под реформом људских ресурса, али и са тиме што су наведене реформе тек уведене и треба времена да се њихова примена спроведе и виде резултати. Такође, нова систематизација радних места још увек није ступила на снагу. С обзиром на све наведено, сматрамо да је проценат неодлучних и задовољних задовољавајућ.

*Графикон 6. Дистрибуција оцене запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према реформи у домену људских ресурса, Србија 2018.*



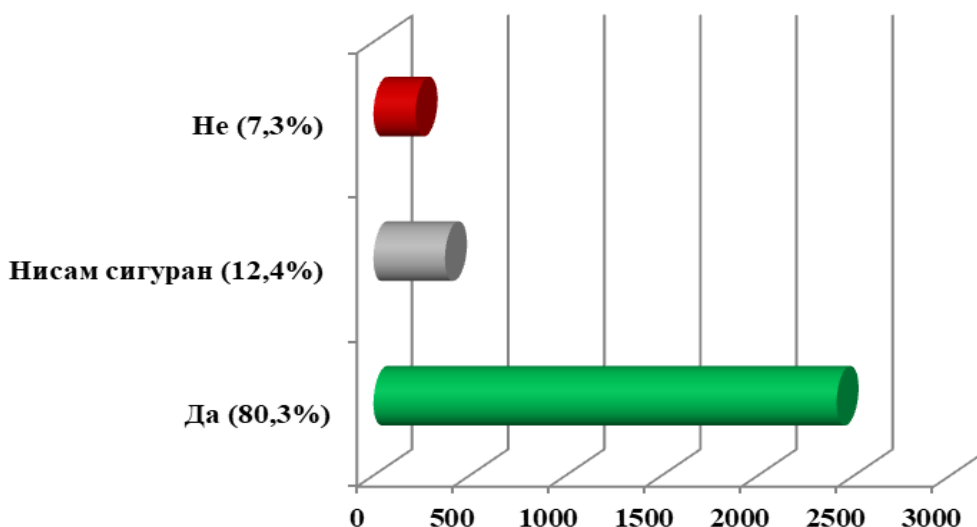


## СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ У ВЕЗИ СА НОВИМ ПАТРОЛНИМ ВОЗИЛИМА

**Да ли сматрате да је полицајцима олакшан свакодневни посао набавком нових патролних возила?**

На питање да ли су задовољни набавком нових патролних возила и да ли сматрају да је полицајцима олакшан посао њиховом набавком, **већина запослених је одговорила ПОЗИТИВНО 80,3%**, није сигурно 12,4% и 7,3% је одговорило негативно. С обзиром на огроман број нових патролних возила које је полиција у претходном периоду добила, и да је то евидентно на улицама наше земље али и у полицијском свакодневном послу, сматрамо да је ово најпозитивније оцењен аспект реформи.

*Графикон 7. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према набавци нових патролних возила, Србија 2018.*



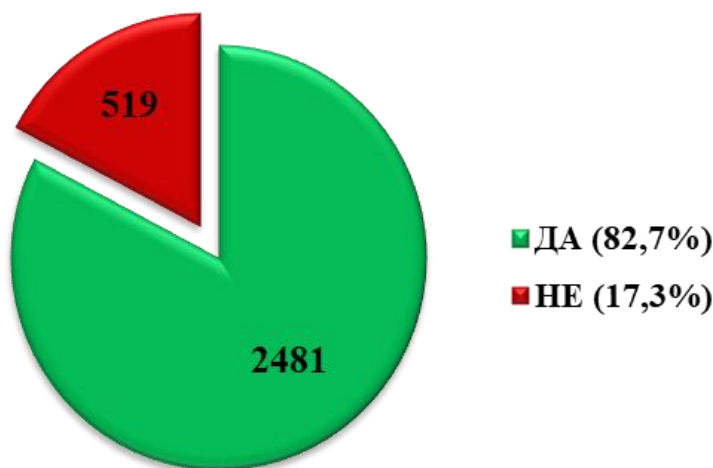


## СТАВОВИ ПОВОДОМ ПОВЕЋАЊА ПЛАТЕ ОД 10% У ЈАНУАРУ 2018. ГОДИНЕ

### Да ли вам значи повећање од 10% од јануара 2018. године?

Већини запослених од 82,7% значи повећање плате од 10% које се обрачунава од јануара 2018. године, док је са „НЕ“ одговорило 17,3% испитаника. Овакав одговор је био очекиван, а циљ овог питања био је утврдити задовољство запослених садашњом платом након увећања. Очекујемо још бољи резултат наредне године након најаве да ће плата запосленима у Министарству унутрашњих послова бити још једном увећана за одређени проценат крајем ове или почетком следеће године.

*Графикон 8. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према повећању плата од 10% од јануара 2018. године, Србија 2018.*



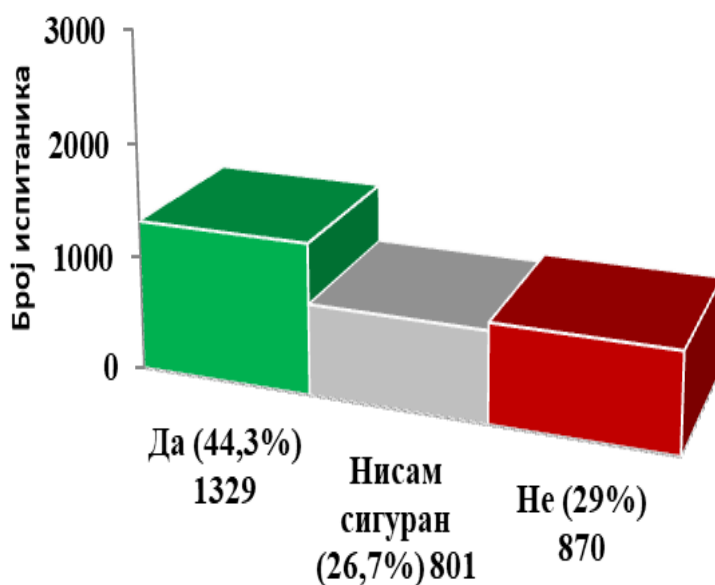


## СТАВОВИ У ВЕЗИ СА КВАЛИТЕТОМ РАДА У ПРЕТХОДНЕ ТРИ ГОДИНЕ

Да ли сматрате да се у полицију улаже више у претходне три године него у периоду пре тога?

44,3% запослених сматра да се у полицију свеукупно улаже више у претходне три године него у периоду пре тога. 29% сматра да се не улаже више, а није сигурно 26,7%.

Графикон 9. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према већем улагању у полицију, Србија 2018.



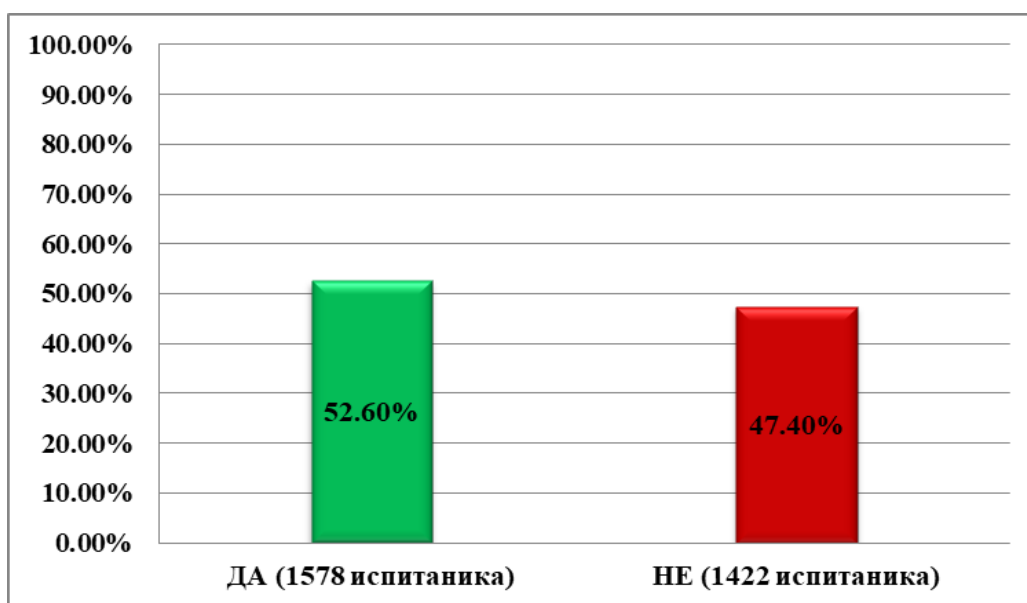


## СТАВОВИ ПОВОДОМ МОДЕРНИЗАЦИЈЕ КОМПЈУТЕРСКЕ ОПРЕМЕ

**Да ли полицијски службеници данас на свом радном месту имају савременије компјутере и штампаче него пре?**

На питање „Да ли полицијски службеници данас на свом радном месту имају савременије компјутере и штампаче него пре?“ **52,6% запослених је одговорило ДА** на супрот **47,4% запослених који су одговорили са НЕ**. С обзиром на најављене донације нових рачунара и штампача, након већ набављених преко 1.000 рачунара и преко 500 мултифункционалних штампача, очекујемо још боље резултате, а поготово знајући да су ова средства дуго година била дефицитарна широм полицијских управа.

*Графикон 9. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према модернизацији компјутерске опреме, Србија 2018.*





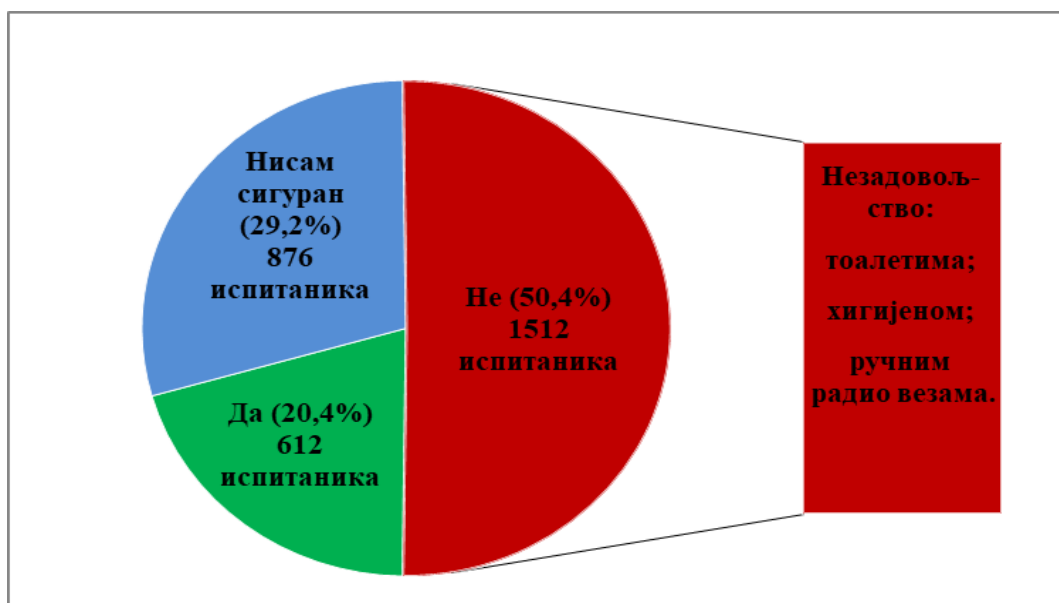
## СТАВОВИ ПОВОДОМ БРИГЕ МУП О ЗАПОСЛЕНИМ

Да ли мислите да Министарство унутрашњих послова довољно брине о својим запосленима и њиховим потребама, или да постоји још простора за унапређење појединих услова за рад?

50,8% запослених мисли да се МУП не брине довољно о својим запосленима јер постоји још простора за унапређење појединих услова, док 20,4% запослених мисли да се МУП довољно брине о својим запосленима. Неодлучно је по овом питању 29,2% испитаника.

Отвореним питањем којим смо желели дубље да истражимо шта је то што запослени у полицији виде као потребно за даљи рад, и шта сматрају да је простор за улагање у наредном периоду, добили смо одговоре који се групишу највише у три области: тоалети, хигијена и неисправност ручних радио-веза.

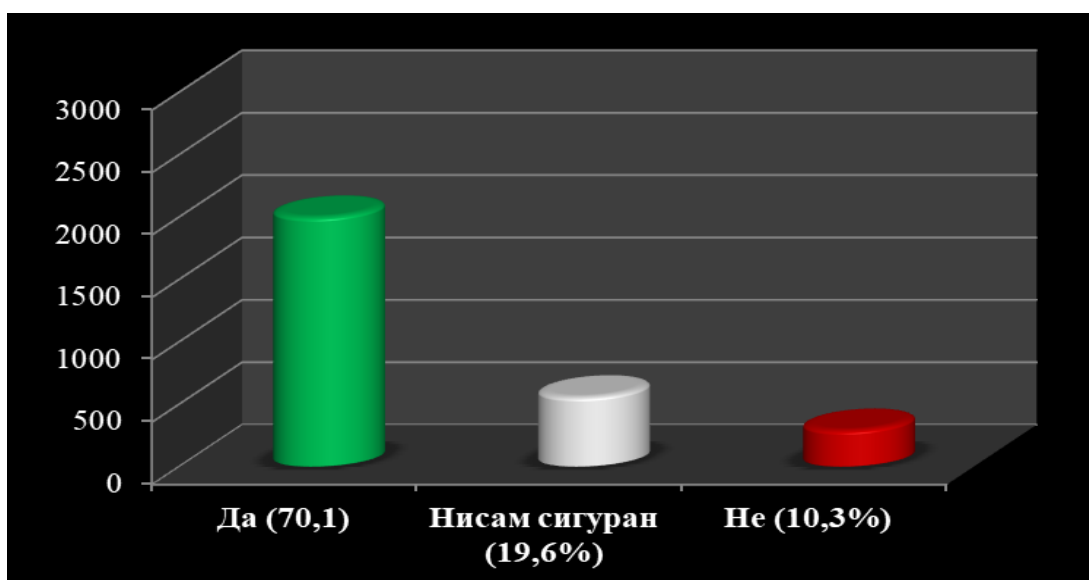
Графикон 10. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) према бризи МУП о запосленима, Србија 2018.





## СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ ПОВОДОМ УВОЂЕЊА ПРЕДМЕТА "ОСНОВИ БЕЗБЕДНОСТИ ДЕЦЕ"

Да ли сматрате да је увођење новог предмета "Основи безбедности деце" на иницијативу министра Небојше Стефановића корисно за нашу децу и да ће имати ефекта?



Графикон 10. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) поводом увођења предмета „Основи безбедности деце“, Србија 2018.

70,1% запослених сматра да је увођење новог предмета "Основи безбедности деце" на иницијативу министра Небојше Стефановића корисно за нашу децу и да ће имати ефекта. Неодлучно је 19,6%, док је 10,3% одговорило са НЕ.

Осим става поводом корисности и ефектности овакве наставе која је иницирана од стране министра Стефановића од ове школске године у свим четвртим и шестим



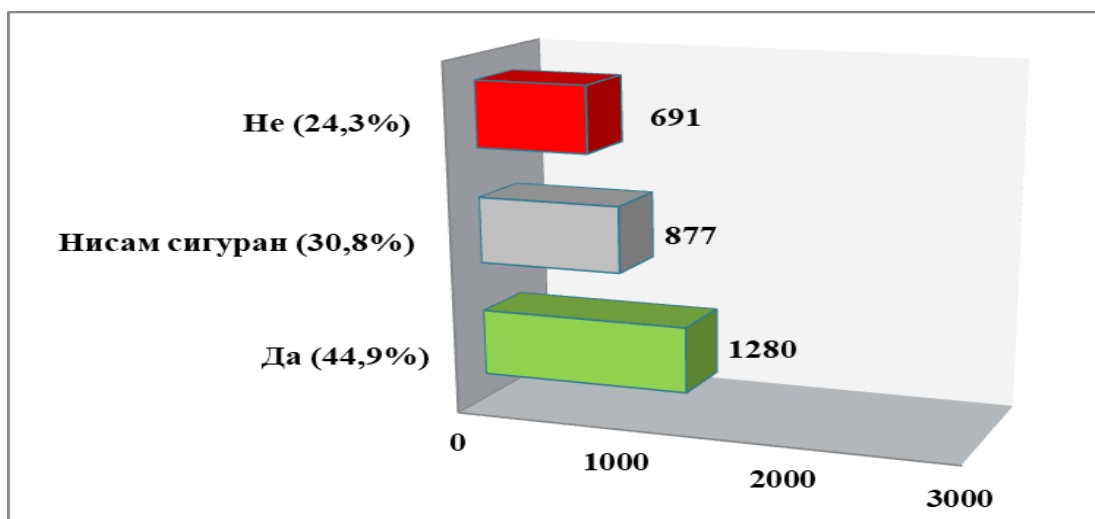
разредима у Србији, а од следеће године и у првим разредима свих школа, желели смо да испитамо и задовољство запослених који великим делом учествују у реализацији ове наставе. Запослени у полицији су својим ставом о корисности предмета потврдили да се и сами осећају корисно као реализатори ове идеје, и да то виде као позитиван помак у раду полиције, приближавању полиције деци и у превенцији генерално.

## СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ ПОВОДОМ РЕФОРМЕ У ПОГЛЕДУ КАРИЈЕРНОГ НАПРЕДОВАЊА

**Да ли сматрате да су реформе у погледу каријерног напредовања биле неопходне?**

Већина запослених 44,9% сматра да су реформе у погледу каријерног напредовања биле неопходне, 30,8% није сигурно, а 24,3% сматра да ове реформе нису биле неопходне.

*Графикон 11.. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) поводом реформе у погледу каријерног напредовања, Србија 2018.*





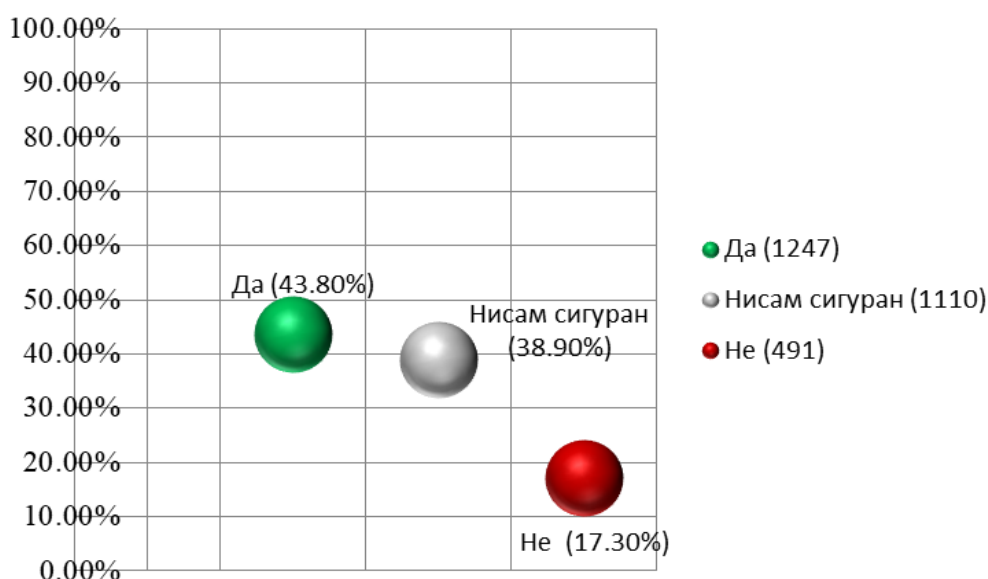
Овакав резултат могао би се повезати са незадовољством запослених по питању перцепције да унутар полиције има непотизма и да је присутно страначко запошљавање, тако да ће уведени систем каријерног напредовања у великој мери сузбити или потпуно искоренити овакве појаве.

## ЗАДОВОЉСТВО НАБАВКОМ НОВИХ БОРБЕНИХ ВОЗИЛА

### Да ли сте задовољни набавком борбених возила за МУП?

Када је у питању задовољство набавком борбених возила за МУП **већина** запослених (**43,8%**) је одговорила **позитивно**, 38,9% испитаника није сигурно, док је 17,3% запослених одговорило са не.

*Графикон 11. Дистрибуција става запослених (изражена у броју испитаника и процентима) поводом реформе у погледу каријерног напредовања, Србија 2018.*





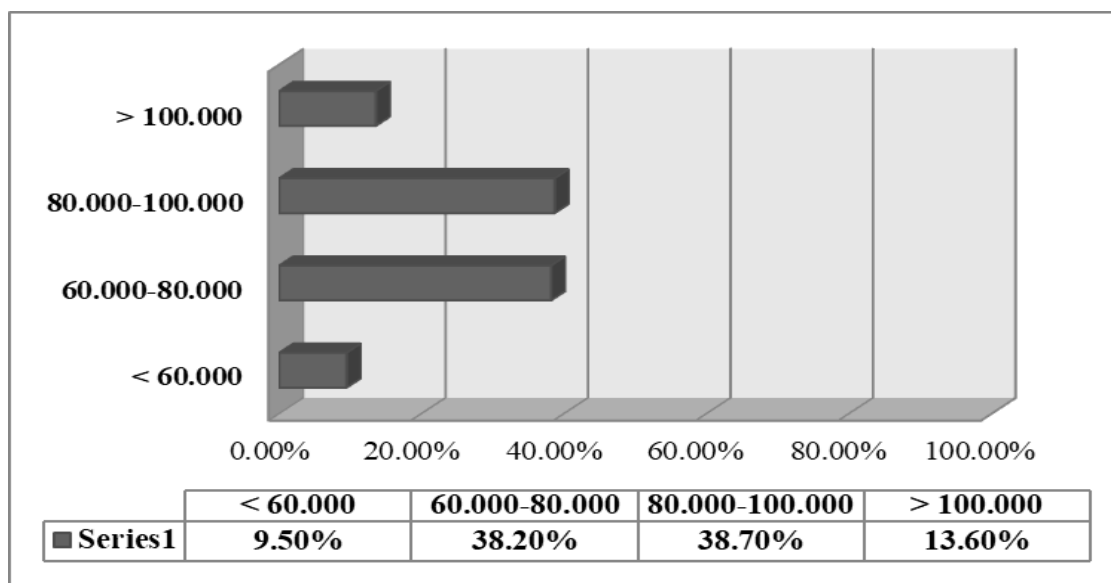
Већина запослених (61,5%) сматра да је набавка борбених возила за полицију неопходна, 23,8% није сигурна а 14,7% сматра да набавка борбених возила није неопходна.

## ВИСИНА НЕТО ПЛАТЕ КОЈУ ЗАПОСЛЕНИ СМАТРАЈУ АДЕКВАТНОМ

Коликом висином месечне нето плате бисте били задовољни и сматрате да је адекватна за Ваш посао?

На питање у вези са висином месечне нето плате којом би запослени били задовољни и сматрају да је адекватна за њихов посао, већина испитаника од 38,7% се изјаснила да је то плата од 80.000 до 100.000 динара, 38,2% од 60.000 до 80.000 динара, 13,6% запослених сматра да би то била накнада преко 100.000 динара а 9,5% до 60.000 динара.

Графикон 12. Висина месечне плате којом би запослени били задовољни, Србија 2018.





**СТРУКОВНО УДРУЖЕЊЕ ПОЛИЦИЈЕ**

- 23 -

## ИСТРАЖИВАЊЕ

„СТАВОВИ ЗАПОСЛЕНИХ У  
МИНИСТАРСТВУ УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
ПОВОДОМ СПРОВЕДЕНИХ РЕФОРМИ У МУП И У ВЕЗИ СА  
УНАПРЕЂЕЊЕМ КВАЛИТЕТА РАДА“



СТРУКОВНО УДРУЖЕЊЕ ПОЛИЦИЈЕ  
ДР РУДОЛФ АРЧИБАЛД РАЈС

Нови Сад, мај 2018. године